

Regulamin serwisu internetowego <http://sklep.techvigo.pl> 24.05.2018

I. Informacje Ogólne

§1

Właścicielem serwisu internetowego <http://sklep.techvigo.pl> jest firma Techvigo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-231 Warszawa, ul. Płocka 5a) zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców - prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy pod nr KRS: 0000331984, NIP 9562255649, REGON 340581930, prowadząca serwis sklep.techvigo.pl, zwany dalej Sprzedawcą.
e-mail: bok@techvigo.pl
adres do reklamacji: techvigo@techvigo.pl

§2

1. Zamówienie w serwisie internetowym <http://sklep.techvigo.pl> może złożyć każda osoba fizyczna i prawna, oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej („Klient”).
2. Klient, składający zamówienie, składa ofertę kupna zamawianych produktów, zgodnie z informacją na ich temat znajdującą się w momencie zamówienia w katalogu produktów dostępnym w serwisie <http://sklep.techvigo.pl>
3. Złożenie zamówienia w serwisie internetowym <http://sklep.techvigo.pl> oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

§3

1. Zawartość serwisu internetowego <http://sklep.techvigo.pl> nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Oferty przedstawione w katalogu produktów dostępnym w serwisie <http://sklep.techvigo.pl>, obowiązują do wyczerpania zapasów. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych produktów do katalogu przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych, bądź wprowadzenia w nich zmian.

II. Zawarcie umowy

§4

1. Zawarcie umowy, na podstawie której następuje świadczenie usług oferowanych przez Sprzedawcę następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego i zatwierdzenie go przez Klienta.
2. Zawarcie umowy powoduje jednocześnie utworzenie konta Klienta w serwisie <http://sklep.techvigo.pl>. Konto umożliwia Klientowi dokonywanie zakupów, wpłat, pobieranie zakupionych produktów oraz licencji zapasowych.
3. Zatwierdzając formularz rejestracyjny Klient równocześnie akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu i zgadza się na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie podanych w formularzu danych przez Sprzedawcę w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. W przypadku podania danych osobowych

- (np. w celu rozliczenia się z tytułu świadczenia danej usługi), Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie tych danych w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji klientów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Techvigo, zgodnie z przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Klient ma prawo żądać zaprzestania przetwarzania lub usunięcia danych, o których mowa powyżej, przez wysłanie listu elektronicznego na adres techvigo@techvigo.pl
 5. Klient wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
 6. Klient serwisu <http://sklep.techvigo.pl> może na bieżąco dokonywać aktualizacji bądź zmiany podanych w formularzu danych.
 7. Zakładając konto w serwisie <http://sklep.techvigo.pl>, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie nie zamówionych informacji handlowych, wysyłanych przez [techvigo.pl](http://sklep.techvigo.pl) w imieniu swoim lub na zlecenie innych podmiotów, na adres elektroniczny podany przez Klienta przy rejestracji do serwisu. Zgoda ta może być odwołana w każdym czasie, a także wyrażona ponownie poprzez wysłanie listu elektronicznego na adres techvigo@techvigo.pl
 8. Klient uzyskuje dostęp do swojego konta po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego loginu oraz hasła, które Klient ustala we własnym zakresie podczas rejestracji w serwisie. W razie zagubienia loginu lub/i hasła istnieje możliwość odzyskania ich za pomocą formularza odzyskiwania hasła. Klient otrzyma przypomnienie pocztą elektroniczną na adres, który został zdefiniowany podczas rejestracji w serwisie.
 9. Klient oświadcza, iż nazwa jego konta nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału Sprzedawcy. Sprzedawca może odmówić rejestracji konta o określonej nazwie, jeżeli nazwa tego konta pozwala przypuszczać, że innemu Klientowi przysługuje pierwszeństwo w jej zarejestrowaniu.
 10. Klient dokonujący rejestracji oświadcza ponadto, iż jest świadom, że usługa świadczona przez Sprzedawcę nie może zostać zwrócona z uwagi na jej charakter, w związku z czym Klient nie może od umowy odstąpić, a jedynie ją rozwiązać na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 11. Właściciel serwisu oświadcza, że chroni dane osobowe Klientów na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO). Właściciel serwisu oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Klientów przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem. Klient w toku procedury zamówienia produktu, dobrowolnie podaje swoje dane osobowe w zakresie wymaganym przez Właściciela serwisu. Uzyskane przez Właściciela serwisu dane osobowe będą przetwarzane przez niego w celu:
 - a. świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie,
 - b. rozliczenia płatności za zamówione produkty,
 - c. dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za złożone zamówienia,

d. oraz o ile Klient wyraził zgodę w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji o produktach/usługach Właściciela serwisu (cel marketingowy/newsletter).

Dane osobowe Klienta przetwarzane są:

- a. przez okres niezbędny do realizacji sprzedaży, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń;
- b. w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W każdym czasie Klient może zobowiązać Właściciela serwisu, poprzez przesłanie stosownego zapytania, w tym również e-mailem, do udzielenia informacji o stanie przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby. Klientowi przysługuje również prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Właściciela serwisu. Szczegółowe informacje dla Klientów dot. przetwarzania danych osobowych, w tym celów, podstaw przetwarzania ze wskazaniem przepisów prawa, okresów przetwarzania oraz przysługujących im praw zostają każdorazowo przekazywane Klientowi w momencie zbierania od nich danych osobowych. Dodatkowo, szczegółowe dane z zakresu przetwarzania danych osobowych przez Właściciela serwisu zawarte są w Polityce prywatności dostępnej tutaj: [Polityka prywatności](#)

III. Zamawianie produktów oraz przyjęcie i realizacja zamówień

§5

1. W celu zamówienia określonego produktu należy na liście dostępnych produktów kliknąć ikonę dodaj do koszyka przy produkcie, który wybieramy. Zamówienie zostanie zrealizowane po podaniu wymaganych danych, akceptacji niniejszego regulaminu i naciśnięciu ikony Potwierdzam.
2. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć poprawne wypełnienie formularzy na wszystkich etapach procesu zamówienia. Klient zostanie poinformowany o poprawnym zakończeniu procesu zamówienia na stronie internetowej.
3. Po przyjęciu zamówienia Klient zostanie poinformowany w systemie o numerze transakcji jaki został nadany dla złożonego zamówienia.
4. Po złożeniu zamówienia Klient jest obowiązany do niezwłocznego dokonania płatności za produkty z użyciem numeru transakcji zamówienia.
5. Klient ma prawo do pobrania zakupionych produktów od dnia wpływu zapłaty za zakupione produkty na rachunek bankowy Sprzedawcy lub dokonania zapłaty w inny sposób określony przez Sprzedawcę na stronie <http://sklep.techvigo.pl>, tj. z wykorzystaniem systemu płatności payU. Informacja o wpływie środków Pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy zostanie przez Sprzedawcę podana do wiadomości Klienta niezwłocznie po jej wpływie na rachunek bankowy Sprzedawcy, ale nie później niż następnego dnia roboczego po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Sprzedawcy.
6. Sprzedaż produktów z oferty, odbywa się tylko drogą elektroniczną.
7. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia o czym informuje zamawiającego przesyłając stosowną informację na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, albo poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie <http://sklep.techvigo.pl>.

§6

Ceny towarów znajdujących się w katalogu produktów na stronie <http://sklep.techvigo.pl> wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

§7

Transakcja może zostać potwierdzona fakturą VAT, która będzie przesyłana na podany przez Klienta adres korespondencyjny. Faktury VAT wystawiane są po przesłaniu na adres techvigo@techvigo.pl prośby z danymi Klienta w ciągu 7 dni od daty zakupu.

§8

Klient nie może wprowadzać zmian w zamówieniu po dokonaniu płatności.

IV. Obowiązki Klienta

§9

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sprzęt, system i oprogramowanie oraz związane z nimi opłaty, konieczne w celu umożliwienia połączenia się i korzystania z Internetu, oraz w celu dokonywania transmisji internetowej i korzystania z serwisu <http://sklep.techvigo.pl>

V. Gwarancja i zwrot towaru

§10

Oprogramowanie do pobrania jest sprzedawane wraz z gwarancją podaną na stronie <http://sklep.techvigo.pl>, a w przypadku braku publikacji takiej gwarancji, jest sprzedawane na zasadzie „takie jakie są”, bez Żadnej gwarancji. Jeżeli Klient będzie uważał, że ma prawo do skorzystania z gwarancji w oparciu o prawa ustawowe, jest zobowiązany do kontaktu ze Sprzedawcą w trybie określonym na stronie <http://sklep.techvigo.pl>

§11

W przypadku reklamacji towaru należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail na adres techvigo@techvigo.pl. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko, numer referencyjny oraz opisać przedmiot reklamacji.

§12

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta Klient ma prawo odstąpić od zawartej umowy, bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie za pośrednictwem poczty e-mail na adres techvigo@techvigo.pl w terminie do 14 dni podając imię i nazwisko, numer referencyjny oraz numer zakupionego klucza licencyjnego lub klucza aktualizacyjnego. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania od Klienta oświadczenia odstąpienia od umowy na rachunek podany w trakcie realizacji zamówienia.

VI. Postanowienia Końcowe

§12

Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmian niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny.

§13

Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sądy powszechne, właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego.

§14

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

§15

Opis szczegółowych czynności związanych z realizacją usługi w serwisie internetowym, które nie zostały wymienione powyżej, znajdują się w pozostałych częściach serwisu i stanowią integralną część regulaminu.